

Protection de la Vie Privée

IES Montréal protège votre vie privée.

Nous pourrions obtenir certaines de vos informations personnelles lorsque vous communiquez avec nous ou lors de participation à des événements.

Le type d'informations que nous pourrions obtenir inclut :

- Vos coordonnées (nom, prénom, adresse courriel et postale, numéro de téléphone)
- Les informations Paypal requises.
- Détails de paiement (incluant : numéro de carte de crédit, code de sécurité, date d'expiration, nom sur la carte et adresse de facturation)
- Information que vous fournissez en communiquant avec nous.

De plus, lorsque vous visitez notre site ou utilisez nos applications mobiles, nous pourrions recueillir certaines informations en mode automatique telles que : cookies et pixel invisible. Un « cookie » est un fichier de texte que les sites web envoient à l'ordinateur du visiteur ou autres appareils connectés à l'internet pour identifier exclusivement le navigateur du visiteur ou pour stocker les informations ou les paramètres du navigateur. Un « pixel invisible » est utilisé pour retransmettre l'information à un serveur internet. Nous pourrions aussi utiliser en tierce partie un site web d'analytique (tel que : Google ou Omniture) qui collecte les informations des activités web de notre site. Les informations collectées en mode automatique incluent :

- Informations sur les appareils utilisés pour accéder à internet par les visiteurs (adresse IP, système opérationnel ou navigateur utilisé)
- Les URLs qui réfèrent les visiteurs à notre site
- Les dates et heures des visites sur notre site
- Les informations relatives aux actions prises sur notre site (pages vues et modèles de navigation)
- Information géographique générale (pays, ville) que les visiteurs utilisent sur notre site.

Nous pourrions utiliser l'information recueillie à des fins telles que :

- Vous inscrire à des activités IES Montréal.

- Répondre à vos questions et commentaires et fournir un service à la clientèle.
- Communiquer avec vous à propos de nos services et événements qui pourraient vous intéresser.
- Vous permettre de communiquer avec nous.
- Analyser les tendances et statistiques relatives à l'utilisation que les visiteurs font de notre site et analyses des inscriptions effectués sur notre site.
- Protéger contre et prévenir la fraude, transactions non-autorisées, plaintes et autres problèmes financiers, et gérer l'exposition au risque tel qu'en identifiant des fraudeurs potentiels ou des utilisateurs non-autorisés.
- Renforcer les TERMES ET CONDITIONS de notre site web.
- Se conformer aux exigences légales, aux standards de l'industrie et à nos politiques.

Nous pourrions aussi utiliser l'information recueillie vous concernant de toutes autres façons pour lesquelles nous fournirions un avis spécifique au moment où elle nous serait transmise.

Nous ne vendons pas ou ne divulguons pas vos informations personnelles - tel que décrit dans la présente politique de « Protection de la Vie Privée ».

Nous pourrions révéler vos informations (i) si nous sommes dans l'obligation de le faire par la loi ou un procédé légal (soit lors d'un ordre de la cour) ou (ii) en réponse à une demande des autorités d'application de la loi.

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web pour votre convenance et information. Ces sites sont normalement gérés par des organismes ou compagnies qui n'ont aucune affiliation avec IES Montréal. Ces sites liés peuvent avoir leurs propres termes sur la vie privée, que vous devriez lire si vous visitez ces sites. Nous ne sommes pas responsables du contenu d'aucun site web non affilié à IES Montréal, leur usage ou l'usage de leurs termes sur la vie privée.

Veuillez noter qu'aucune transmission d'information électronique ne peut être entièrement sécurisée. Nous ne pouvons pas garantir que les mesures de protection mises en place sont infaillibles ou ne peuvent être déjouées ou que ces mesures seront toujours suffisantes ou efficaces.

Notre politique de « Protection de la Vie Privée » pourrait être mise à jour périodiquement sans préavis pour mieux représenter les changements ou modifications dans le traitement de l'information personnelle. Nous émettrons des avis lors de changements ou modifications importantes sur notre site et



inscrirons la date de modification la plus récente au bas de cette politique de « Protection de la Vie Privée ».

Si vous avez des questions ou commentaires sur notre politique de « Protection de la Vie Privée », ou si vous désirez nous faire connaître votre opinion, veuillez, SVP, nous contacter par courriel à l'adresse suivante : websupport@iesmontreal.ca.

Date de la dernière mise à jour : 29 septembre 2015