**Titre : Représentant(e) service à la clientèle – Ventes internes**

**Cyclone – une compagnie d’Acuity Brands, Terrebonne**

Éclairage Cyclone, une compagnie d’Acuity Brands, a été fondée en 1999. Elle conçoit et fabrique des luminaires d’extérieur et des accessoires dans son usine située au nord de Montréal. Dès ses débuts, Éclairage Cyclone s’est doté d’une philosophie d’entreprise qui vise l’excellence en matière de qualité, de performance et de longévité pour tous ses produits. Éclairage Cyclone poursuit toujours dans la même voie en concentrant ses efforts à maintenir les forces les plus déterminantes de ses produits : le rendement photométrique, l’entretien sans outils et un grand choix de styles de luminaires. Pour plus de renseignements, visitez [www.cyclonelighting.com/fr/](http://www.cyclonelighting.com/fr/)

**Ce que nous offrons :**

* Faire partie d’une équipe de ventes dynamique et engagée.
* Pouvoir contribuer à l’essor d’une entreprise manufacturière en croissance, de renom international qui conçoit et fabrique des produits au Québec
* Travailler dans un environnement créatif et évolutif
* Horaire de travail sur 4 jours et demi
* Entreprise fermée durant la période des fêtes de fin d’année
* Salaire compétitif
* Programme d’assurance collective

**Description du poste**

Relevant de la Superviseure des ventes internes, le représentant (e) sera responsable d’assurer un soutien technique et commercial à des représentant ventes externes ainsi qu’à des distributeurs, contracteur et ingénieurs. La personne aura comme principales fonctions :

* + - * Répondre aux questions techniques sur nos produits standards
      * Analyser les contrats, soumissions et devis pour nos représentants, clients (contracteurs) et distributeurs afin d’établir les prix
      * Faire le suivi des projets avec les représentants ventes externes et les distributeurs etc.
      * Préparer les prix et soumissions
      * Effectuer l’entrée de données dans un système intégré de gestion manufacturière
      * Assurer un service efficace et rapide aux clients, distributeurs, etc... et personnes internes
      * Entrer les commandes

**Exigences**

* + - * DEC en administration ou expérience pertinente
      * 1 à 3 années d’expérience su service à la clientèle dans le milieu manufacturier, de la vente directe avec les municipalités ou avec les contracteurs.
      * Expérience en éclairages ou électricité un atout
      * Maitrise de l’anglais parlé et écrit
      * Expérience avec un système intégré de gestion manufacturière (MRP, ERP) ex: Microsoft Dynamics AX (atout)
      * Connaissance des logiciels de la suite bureautique Office

**Connaissances et aptitudes**

* + - * Sens de l’analyse et de la synthèse
      * Apte à négocier dans un environnement dynamique
      * Capacité à Travailler sous-pression
      * Aptitudes pour la résolution de problèmes
      * Autonomie et proactivité dans l’accomplissement de tâches journalières
      * Aptitudes pour le travail en équipe
      * Capacité d’apprentissage et sens de l’organisation
      * Rigueur et minutie
      * Axé sur les résultats
      * Bonne communication et facilité d'interaction

Le poste vous intéresse ? Faites-nous parvenir votre CV !

Seuls les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.

**Job Title: Customer service representative / Inside Sales representative**

**Cyclone- an Acuity Brands company, Terrebonne**

Cyclone Lighting, an Acuity Brands company, was founded in 1999 and designs, develops and manufactures outdoor luminaires and accessories in its production facility located north of Montreal. From its inception, Cyclone has followed a philosophy that excels in quality, performance and durability. Cyclone Lighting continues in this direction by providing superior quality luminaires and decorative outdoor accessories and by focusing on key product strengths: photometric performance, tool-free maintenance and a broad range of luminaire styles. For more information, please visit [www.cyclonelighting.com](http://www.cyclonelighting.com)

**What we are offering:**

* Regular position with insurance plan coverage
* Competitive salary
* Be part of a dynamic team within a renowned international multi-site growing company
* Working in a creative and evolving environment
* Work schedule on a 4-and-a-half-day schedule
* Closed during Christmas period

**Job summary:**

The customer service representative ensures technical and commercial coordination with the external sales representatives as well as with distributors, contractors and engineers. He(she) establishes and maintains a relationship of trust with internal and external customers by offering high quality services.

**Main responsibilities:**

* Follow assigned sales procedures as it relates to entering sales orders, sales order processing, RMA (return material authorization) processing and sales order follow-up and delivery.
* Act as the order owner throughout the lifecycle of an order, from quote to invoicing.
* Act as a go-to person for the sales representatives to solve customer and order issues.
* Responsible for tracking the entire order process from bid request to quote, to order entry and to shipping and invoicing.
* Prepare quotes in close collaboration with sale reps and issue pricing throughout the sales channel.
* Work closely with Sales Management to understand customer order expectations, product configuration, requested delivery dates, pricing etc.
* Communicate with customers; verbal and written communication via email and phone.
* Keeps all key players informed of all changes in status of their sales orders including, lead time, shipment and delivery.
* Work with people in production and shipping to provide accurate and timely information to customers

**Requirements:**

* College Degree
* Minimum 3 years of experience in a similar position
* Experience in a manufacturing company preferably in the field of lighting or working with a technical product would be an asset
* Bilingualism essential spoken and written
* Office Suite
* Microsoft Dynamics AX would be an asset

**Knowledge and abilities:**

* Meticulousness and attention to details
* Excellent spoken and written communication skills
* Good listener
* Versatility
* Ability to work under pressure
* Good sense of priorities & a high level of organizational skills
* Diligence
* Teamwork / Excellent collaboration

You are a good communicator, who gives attention to details and you have an interest for technical products, you are the person we are looking for!

You are interested in being part of our team, send us your CV!

Only the retained candidate (s) will be contacted.